

Instrusaun COVID-19;

Emá barak liu tan mak hetan diagnóstiku ho moras Covid19. Ami fornese instrusaun ida ne'e, ne'ebé mak fó sai informasaun importante, nu'udar orientasaun ida ba kliente sira husi Asylum Welcome no Refugee Resource nomós ba komuniade refujiadu iha Oxfordshire tomak.



Asylum Welcome fornese informasaun, orientasaun, apoiu no advokasia liu husi atendimente olístiku integradu ba aziludór, refujiadu sira no emigrante sira ne'ebé vulnerável. Objektivu sira husi atendimentu ne'e mak atu hakbi'it kliente sira atu moris iha dignu ho esperansa ba futuru, harii fali sira-nia konfiansa no hakbi'it sira atu dezenvolve.

Refugee Resource fornese atendimentu terapéutika ba refujiadu, aziludór no emigrante sira ne'ebé vulnerável, atu rekupera husi sira-nia esperiénsia traumátiku sira no bele integra ba komuniade nomós ba apoiu espesialista ba ajénsia sira seluk ne'ebé servisu hamutuk ho grupu ami-nia kliente.

Asylum Welcome no **Refugee Resource** hotu iha kompromisiu atu fornese informasaun ne'ebé ezatu, bele asesu no tuir tempu; fornese nesiedade imediata no prátika, inklui hahan, hela fatin no ai-moruk. Ami mós oferese konsellu no advokasia no, kuandu posível, fasilita komunikaun no kontaktu ho ajénsia sira ne'ebé relevante kona-ba kazu sira.

Organizasaun rua ne'e rekuñese katak kliente barak mak karik kontaktu ona rua ne'e hotu. Ami iha kompromisiu atu servisu hamutuk ba interese mázimu husi ami-nia kliente sira,

Ami servisu maka'as atu halo ema hotu seguru

UK oras ne'e esperiénsia hela emergjénsia saúde públiku tanba pandemia COVID-19. Ami kumpriende oinsá importante tebes atu servisu ho seguru, apoia malu no tau matan ba ita-nia saúde no bem-estar rasik. Importante tebes katak kliente, voluntáriu, pesoál sira no kualkér ema ne'ebé iha kontaktu ho ami-nia organizasaun ne'e atu hola medidas atu halo ema hotu seguru atu ita la kontribui ba iha propagasaun vírus ida ne'e.

Iha periodu ida ne'e ajénsia barak mak taka, fornese atendimentu limitadu tebes ka la hala'o atendimentu oin ba oin nian. Ida ne'e signífika katak resposta sira, husi Ministériu Interior, autoridade lokal sira no ajénsia subsidiu nian, asuntu ne'ebé la urijente sira agora demora liu duké uluk, no ida ne'e halo depresaun no preokupasaun seluk tan.

Asylum Welcome nia Atendimentu Família no Adultu no Atendimentu Foin-Sa'e sira (Loron Tera, Kuarta no Sesta), Edukasaun, Empregu no Europa Welcome (Loron Segunda no Kinta) loke no disponivel nafatin. Atendimentu hirak ne'e balun fornese husi do'ok de'it no balun iha eskritóriu. Ami lablele simu tan vizita sein avizu iha eskritóriu tan ne'e kliente sira ne'ebé mak presiza atendimentu hasoru malu oin ba oin iha eskritóriu presiza atu telefone uluk halo marka enkontru kona-ba atendimentu ne'ebé sira presiza.

Refugee Resource nia atendimentu sira – Akonsellimentu no psikoterapia, mentoria, Atendimentu no Konsellu ba Feto sira no Apoiu Advokasia inklui Akonsellamentu Sidadaun – disponivel liu husi email, konferensia video no telefone. Iha kazu spesífiku sira ami bele hala'o marka enkontru direta iha eskritóriu.

Asylum Welcome nia objetivu mak atu haree labarik azilu sira ne'ebé mesak, ema sira ne'ebé izoladu no mesak, iha kondisaun saúde, laiha uma ka iha risku atu lakon uma no ema sira ne'ebé presiza tebes apoiu difikuldade sira nian. Ami mós bele atende kliente ne'ebé sujeitu ona ba krime no ajuda ema sira ne'ebé to'ona prazu atu submete pedidu imigrasaun.

COVID-19 halo ona konfuzau, inserteza no bareira atu asesu informasaun ne'ebé loos, apoiu no atendimentu sira ne'ebé importante. Ema vulnerável liu, hanesan, ema sira ne'ebé sujeitu ona ba krime abuzu doméstiku ka violénsia ka tráfico, hetan ona difikuldade asesu ba atendimentu sira husi ajénsia sira ne'ebé baibain fornese apoiu no informasaun.

Asylum Welcome nia Atendimentu Adultu no Família agora bele fornese kuñesimentu no akonsellamentu kona-ba asuntu sira ne'e hotu tan ne'e favór informa ami se Ita presiza atendimentu ne'e, ka se Ita hatene ema ruma ne'ebé mak presiza. Se Ita nu'udar kilente **Refugee Resource** nian ida, favór ko'alia ho Ita-nia pesoál apoiu nian.

Se Ita nu'udar aziludór ida, refujiadu ka emigrante vulnerável ida ne'ebé presiza konsellu no apoiu entaun favór telefone ami iha loron servisu entre tuku 9:30 no 4:30.

COVID-19 sei kontinua iha no halo problema no risku

Infelizmente, número ema ne'ebé infetadu ho vírus ne'e iha Oxford aumenta maka'as. Implementa ona restrisaun maka'as liu tan atu kontrola propagasaun vírus ida ne'e. Ita hotu presiza atu halo tuir restrisaun ne'e tomak atu ita nafatin seguru iha uma, iha Estrada, iha fatin-servisu no iha eskola no koléjiu sira.

Se Ita hakarak vizita **Asylum Welcome** ka **Refugee Resource** favór telefone no ko'alia ho ami. Favór informa ami se:

- Ita ka ema ruma iha ita-nia uma laran infetadu ho COVID-19
- Se Ita iha gripe, isin manas, me'ar ka lakon sensu horon nian
- Se Ita iha moras seluk ka ta'uk no preokupasaun ruma ne'ebé ami presiza hatene molok Ita-nia vizita.

Se Ita hetan markasaun oin ba oin nian:

- Uza nafatin máskara
- Uza antiséptiku liman wainhira Ita tama
- Mantein Ita-nia distánsia – hela metru ida husi ema seluk
- Ami husu deskulpa tanba sei laiha asesu ba komputador sira

Oras ne'e ami iha marka enkontru tipu rua iha **Asylum Welcome** no **Refugee Resource**:

- Iha sentru ho konsultór ka konselleiru ida
- Marka enkontru sira ho konsultór ka konselleiru ida liu husi telefone, video ka email

Atu halo kualkér marka enkontru sira iha leten ne'e:

Uluk nana'in telefone Sentru, Ita sei decide ho ema ne'ebé Ita ko'alia ho, se Ita presiza marka enkontru ida iha sentru ne'e ka se markasaun liu husi telefone mak di'ak liu ba Ita. Se Ita iha marka enkontru iha eskritóriu **Asylum Welcome** ka **Refugee Resource** nian entaun favór ba tuir tempu/ no sai kedas depoizde marka enkontru ne'e.

Informa mós ami se Ita lori ema ruma hamutuk ho Ita – família ka durubasa ida. Ami presiza hatene loloos ema na'in hira mak sei mai ho Ita tanba fatin iha sentru sira ne'e limitadu.

Atu kontaktu **Asylum Welcome** telefone 01865 722082 ka email advice@asylum-welcome.org

Atu kontaktu **Refugee Resource** telefone 01865 403280 ka email info@refugeeresource.org